



ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
เรื่อง แจ้งปิดการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์

ตามที่รัฐบาลและกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ออกมาตรการ และการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และตามประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เรื่อง มาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ฉบับที่ ๕ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ ประกาศให้ปิดภาคการศึกษา ๒/๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ และเปิดภาคการศึกษาใหม่ ในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามปฏิทินปีการศึกษา และให้นิสิตและบุคลากรต้องปฏิบัติตามมาตรการในประกาศ นั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการในประกาศมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของ เชื้อโรค COVID-19 ในกลุ่มนิสิตที่เข้ามาใช้พื้นที่อาคารวิทยบริการบี และรับบริการของสำนัก คอมพิวเตอร์ จึงขอแจ้งปิดการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ และเปิด ให้บริการในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ หรือจนกว่าสถานการณ์จะเปลี่ยนไป ดังนี้

๑. ปิดพื้นที่สำหรับให้บริการนิสิตบริเวณชั้น ๓ และชั้น ๔ อาคารวิทยบริการบี และห้าม นิสิตเข้าไปในพื้นที่ในอาคาร

๒. งดให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ (face to face) ในการให้บริการของ สำนักคอมพิวเตอร์ทุกกรณี

๓. งดให้บริการซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากรและนิสิตทุกกรณี และสำหรับการ ลงโปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ ที่สำนักคอมพิวเตอร์ให้บริการ ให้บุคลากรและนิสิตดำเนินการติดตั้งโปรแกรม เองโดยสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <https://ccservice.msu.ac.th/>

๔. งดให้บริการทดสอบ IT Exit Exam

๕. งดให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ทุกห้อง

๖. สำนักคอมพิวเตอร์อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรเพื่อให้บริการ ดังนี้

๖.๑ ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๖.๒ ให้บริการกำหนดบัญชีผู้ใช้สำหรับบุคลากรและนิสิต เพื่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผ่านช่องทางออนไลน์ หากผู้รับบริการมีความประสงค์ขอรับบัญชีผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศ สามารถใช้ช่องทางออนไลน์ โดยส่งแบบฟอร์มออนไลน์เพื่อขอใช้งานได้ที่เว็บไซต์ https://ccservice.msu.ac.th/cc_form.php ประกอบด้วย

๑) บัญชีผู้ใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตนสำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ต

๒) บัญชีผู้ใช้งานดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการเรียนการสอน(โปรแกรม ลิขสิทธิ์ไมโครซอฟท์)

๓) บัญชีผู้ใช้งานระบบอีเมลมหาวิทยาลัย (@msu.ac.th)

๔) บัญชีผู้ใช้งานระบบ Office365 (@o365.msu.ac.th)

๗. ให้บริการอบรมผ่านออนไลน์

๘. จัดให้มีบริการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์ (Help desk) ในกรณีมีข้อขัดข้องในการใช้บริการ สามารถติดต่อบุคลากรผู้ให้บริการในเวลาราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) ทาง facebook ที่เพจ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือ Line ID : @mahasarakhamu

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรเกล้า เจริญผล)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์