



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 13 มกราคม 2557

## คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2557-2559 (ฉบับปรับปรุงตุลาคม 2556) แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2557-2559 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ของรัฐบาล และสภาพการเปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก พร้อมกับการเตรียมการเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2015

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคาดหวังให้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ฉบับนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับการบูรณาการและการแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินงานในภารกิจต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ ตอบสนองทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย เกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของหน่วยงานที่นำไปสู่คุณภาพและการให้บริการได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน



(นางสาวสุพิน ไตรแก้วเจริญ)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทนำ .....	1
สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	2
การวิเคราะห์ศักยภาพสำนักคอมพิวเตอร์ (SWOT) .....	4
นโยบายการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ .....	5
ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ .....	7
แสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ .....	8
แสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 .....	9
ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติสำนักคอมพิวเตอร์ .....	11
Strategic map สำนักคอมพิวเตอร์ .....	12
แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	13
วิสัยทัศน์ .....	13
พันธกิจ .....	13
ค่านิยมองค์กร .....	14
ยุทธศาสตร์ .....	14

ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์/ กลยุทธ์ .....	15
ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	15
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สู่มาตรฐานระดับสากล .....	15
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ .....	16
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล .....	17
ประมาณการงบประมาณตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	20

# บทนำ

## บทนำ

### สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สำนักคอมพิวเตอร์ เริ่มจัดตั้งจากโครงการบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารเมื่อ พ.ศ. 2527 สังกัดฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม โดยมีสำนักงานชั่วคราวอยู่ฝ่ายวิชาการ เพื่อให้บริการการเรียนการสอน และการอบรมคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2529 ปรับปรุงห้องเรียนอาคาร 2 ชั้น 3 เป็นสำนักงานและห้องปฏิบัติการพร้อมกับจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์เพิ่มเติมด้วยเงินรายได้ และ พ.ศ. 2535 ได้บรรจุงานบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารเข้าในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 7 (2535 - 2539) เป็นงานบริการคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร แผนงานบริหารการศึกษาระดับอุดม สังกัดกองธุรกิจการวิทยาเขตมหาสารคาม เป็นผลให้ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน จากนั้นมาในปี พ.ศ. 2536-2537 ได้รับงบประมาณแผ่นดินในการก่อสร้างอาคารสำนักคอมพิวเตอร์ 1 หลัง จึงได้ย้ายสำนักงานมาที่อาคารใหม่ในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2537

ต่อมามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม ได้แยกเป็นเอกเทศจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2537 ที่ให้ไว้ ณ วันที่ 7 ธันวาคม 2537 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกาเล่มที่ 111 ตอนที่ 54 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2537 และได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งประกาศไว้ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนที่ 21 กำหนดให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนราชการหนึ่งในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีสำนักงานเลขานุการในสำนักคอมพิวเตอร์ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พ.ศ. 2538 ในวันที่ 13 กรกฎาคม 2538 ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2545 ได้ย้ายสำนักคอมพิวเตอร์จากที่ตั้งตำบลตลาด อำเภอเมือง มาที่อาคารวิทยบริการ B ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และในเดือนกรกฎาคม 2554 ได้ย้ายสำนักคอมพิวเตอร์มายังชั้น 3 และชั้น 4 อาคารวิทยบริการ B จนถึงปัจจุบัน

ปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ แบ่งโครงสร้างการบริหารภายในหน่วยงาน เป็น 3 กลุ่ม คือ 1) สำนักงานเลขานุการ ประกอบด้วย (1) งานสารบรรณ (2) งานพัสดุ (3) งานการเงินและบัญชี (4) งานแผนและงบประมาณ (5) งานยานพาหนะ (6) งานบริหารบุคคล (7) งานพัฒนาคุณภาพหน่วยงานและการประชุม 2) กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย (1) งานบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ (2) งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (3) งานระบบโทรศัพท์ และ 3) กลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย (1) งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (2) งานพัฒนาระบบสารสนเทศ (3) งานพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ (4) งานพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บุคลากรสายปฏิบัติการทั้งสิ้น จำนวน 42 อัตรา จำแนกเป็นข้าราชการ จำนวน 8 อัตรา พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 17 อัตรา และลูกจ้างชั่วคราว 16 อัตรา และผู้บริหารมีวาระซึ่งไม่ได้นับรวมในอัตรากำลังของสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 อัตรา

## ระบบงานหรือบริการที่ให้บริการในปัจจุบัน

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการบริการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (MIS) ประกอบด้วย
  - 1.1 ระบบการเงิน
  - 1.2 ระบบบัญชี
  - 1.3 ระบบงบประมาณ
  - 1.4 ระบบพัสดุ
  - 1.5 ระบบบุคลากร
  - 1.6 ระบบยานยนต์
  - 1.7 ระบบอาคารสถานที่
  - 1.8 ระบบต้นทุน
2. พัฒนาและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก และเครือข่ายย่อย
  - 2.1 บริการเชื่อมโยงเครือข่ายหลัก เครือข่ายย่อยกับหน่วยงาน อาคารเรียนภายในมหาวิทยาลัย
  - 2.2 บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับหน่วยงาน อาคารเรียนภายในมหาวิทยาลัย
    - 2.2.1 ควบคุม ดูแลระบบ LAN
    - 2.2.2 ควบคุม ดูแลระบบ WAN
    - 2.2.3 ควบคุม ดูแล ติดตั้ง Cabeling
    - 2.2.4 ควบคุม ดูแล Server แม่ข่าย
  - 2.3 บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ในอาคารสำนักงาน อาคารเรียน หอพักนิสิต และอาคารที่พักอาศัย
    - 2.5.11 Database Server (NT Domain)
    - 2.5.12 Network Monitoring
    - 2.5.13 FTP Server
      - Streaming Service
      - Database Online

- E-Book
- Library Automation
- 2.5.15 ระบบจัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่าย SAN
- 2.5.16 ระบบ e-mail
- 2.5.17 ระบบรักษาความปลอดภัย Authentication
- 2.6 ควบคุมและให้บริการระบบถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.7 พัฒนาและบริการนวัตกรรมการเรียนรู้
- 2.8 บำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 2.9 บริการติดตั้ง ซ่อมแซม บำรุงรักษาระบบโทรศัพท์
- 2.10 บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย
- 2.11 จัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่นิสิต บุคลากร และชุมชน

#### การวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้นำผลการประเมินด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2555 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ตลอดจนผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่งผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

#### จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
2. มีงบประมาณสนับสนุนในการบริหารจัดการตามพันธกิจของหน่วยงาน
3. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการสนับสนุนการให้บริการ



### จุดอ่อน

1. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. ไม่มีทีมบริหารเพื่อรับผิดชอบงานตามพันธกิจองค์กร
3. งบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ
4. การบริหารจัดการในการปฏิบัติงานยังขาดความคล่องตัวและยืดหยุ่นพร้อมทั้งยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างชัดเจนในระดับบุคคล

### โอกาส

1. หน่วยงานเป็นศูนย์กลางการถ่ายทอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับมหาวิทยาลัย
2. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
3. ภาครัฐ และเอกชนให้การสนับสนุนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### อุปสรรค

1. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วทำให้การให้บริการไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
2. การปรับเปลี่ยนเชิงนโยบายการบริหารที่เกี่ยวข้องทำให้หน่วยงานต้องปรับเปลี่ยนแผน/แนวปฏิบัติในการดำเนินงานบ่อยครั้ง
3. การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับการดำเนินงาน

### นโยบายการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด มีความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและการบริหารจัดการของหน่วยงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ดังนี้

- 1) สร้างความเชื่อมั่นและเสถียรภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการสื่อสารในการมุ่งสู่การรับรองมาตรฐานในปี 2558
- 2) พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิตและบุคลากร

ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

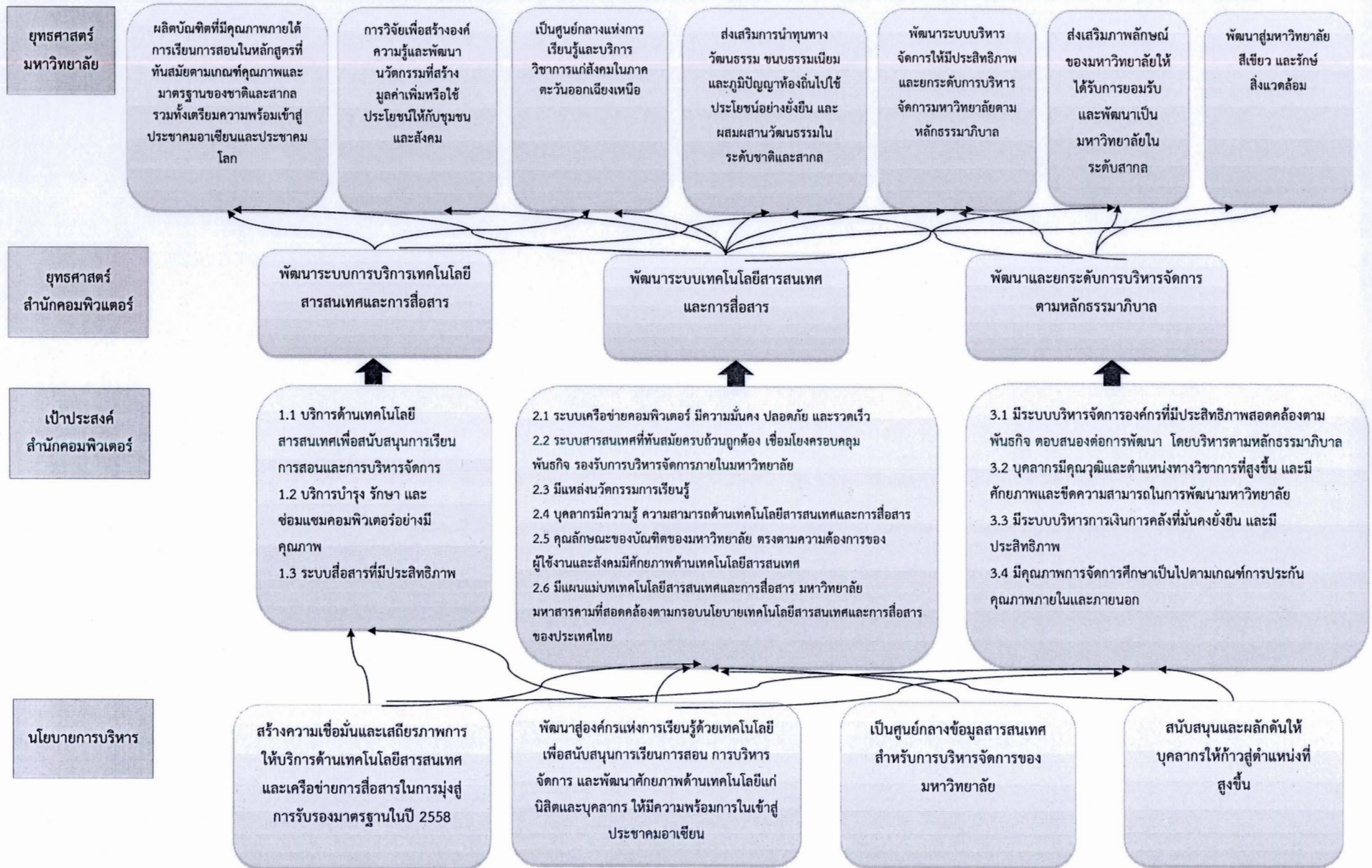
- 3) เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
- 4) สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรให้ก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ทั้งนี้ โดยในสาระสำคัญของแผนปฏิบัตินโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยพิจารณาจากนโยบาย ยุทธศาสตร์  
ทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย และเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งแผนปฏิบัตินโยบายประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2557 เป็นแผนที่ครอบคลุมตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และได้มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์  
พ.ศ. 2557-2559 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัตินโยบายประจำปี พ.ศ. 2557 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

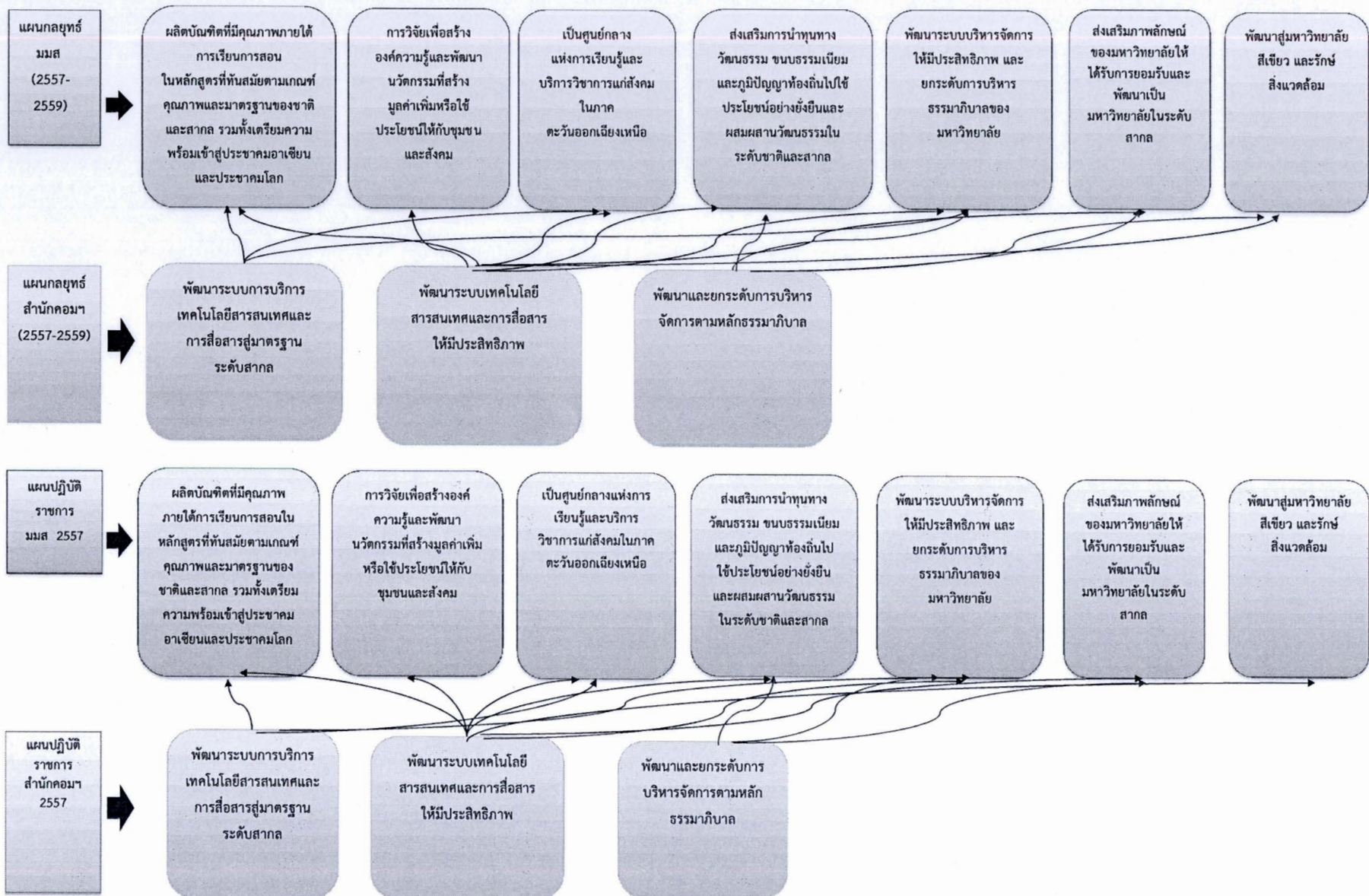
- 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สู่มาตรฐานระดับสากล
- 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์การพัฒนา  
สำนักคอมพิวเตอร์

## แสดงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์



แสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ แผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ 2557 และ แผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2557



สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มุ่งพัฒนาและให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
อย่างมีประสิทธิภาพ

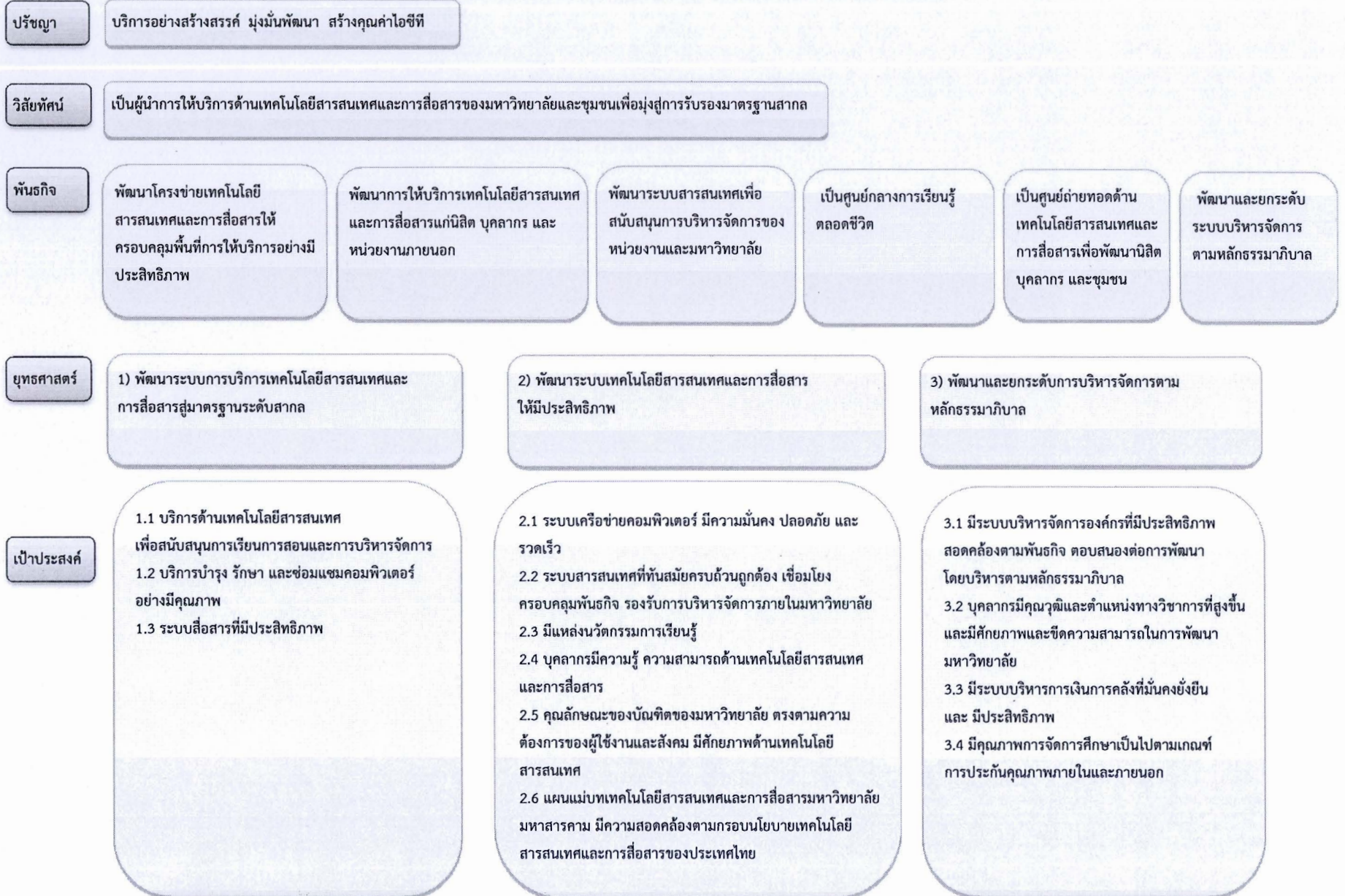
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สู่มาตรฐานสากล	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
1) บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ 2) บริการบำรุง รักษา และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์อย่างมีคุณภาพ 3) ระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	1) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความมั่นคง ปลอดภัย และรวดเร็ว 2) ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยครบถ้วนถูกต้อง เชื่อมโยงครอบคลุมพันธกิจ รองรับการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย 3) มีแหล่งนวัตกรรมการเรียนรู้ 4) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) คุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและสังคม มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความสอดคล้องตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

การบริหารจัดการที่ดี

มีกระบวนการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ สอดคล้องตามพันธกิจ	การพัฒนาบุคลากร	การบริหารการเงิน การคลังที่มั่นคง และมีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
1) มีการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามพันธกิจ ตอบสนองต่อการพัฒนา โดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	2) บุคลากรมีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ที่สูงขึ้น และมีศักยภาพและขีดความสามารถ ในการพัฒนามหาวิทยาลัย	3) มีระบบบริหารการเงินการคลังที่มั่นคงยั่งยืน และมีประสิทธิภาพ	4) มีคุณภาพการจัดการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์การ ประกันคุณภาพภายในและภายนอก

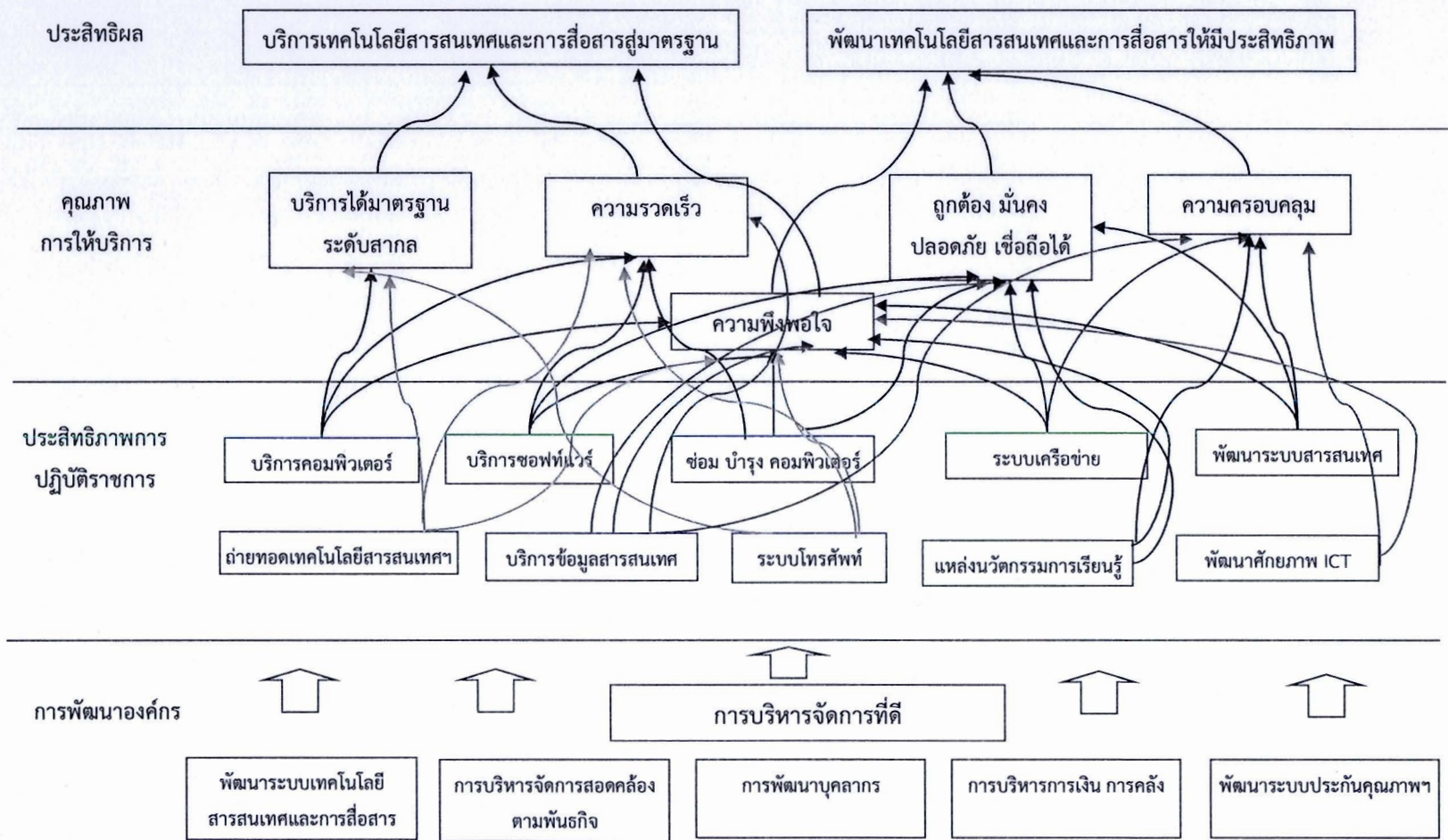


## ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติสำนักคอมพิวเตอร์



## Strategic map สำนักคอมพิวเตอร์

เป็นผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยและชุมชนเพื่อมุ่งสู่การรับรองมาตรฐานสากล





## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### ปรัชญา

บริการอย่างสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนา สร้างคุณค่าไอซีที

### วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยและชุมชนเพื่อมุ่งสู่การรับรองมาตรฐานสากล

### พันธกิจ

1. พัฒนาโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นิสิต บุคลากร และหน่วยงาน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
4. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. เป็นศูนย์ถ่ายทอดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิต บุคลากร และชุมชน
6. พัฒนาและยกระดับระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

### ค่านิยมองค์กร

บริการด้วยใจ สร้างเสริมนวัตกรรมแหล่งเรียนรู้ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านไอซีที

#### SERVICE

- S = Service mind (บริการด้วยใจ)
- E = Early Response (ตอบสนองผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว)
- R = Respectful (ให้เกียรติผู้รับบริการ)
- V = Value
- I = Innovative (พัฒนานวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้)
- C = Courtesy (สุภาพอ่อนโยน)
- E = Excellence (พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ)

### ยุทธศาสตร์

เพื่อให้เป็นหน่วยงานตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย จึงกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่มาตรฐานระดับสากล
- 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการประจำปี

- 1) ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ80
- 2) ร้อยละของโครงการ/ กิจกรรมตามแผนฯ ที่มีการดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ70

ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้กำกับ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สู่มาตรฐานระดับสากล					5.8399		
1.1) บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ							
1.1.1) ปรับปรุงและพัฒนาการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
	1.1.1.1) ระดับความสำเร็จการให้บริการคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์	ระดับ 5	5.50	1) โครงการสำรวจความต้องการใช้บริการซอฟต์แวร์ 2) โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ 3) โครงการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายสิทธิธรรม แสนแก้ว นายวิทยา ชื่นชม นายประยุทธ์ จ้อยนุแสง
	1.1.1.2) ระดับความสำเร็จการให้บริการระบบถ่ายทอดวีดิทัศน์และการสื่อสารทางไกล	ระดับ 5	5.50	ไปยังคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 4) โครงการตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ประชุมทางไกล 5) โครงการบริการถ่ายทอดสดโครงการ/กิจกรรมของมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายรัชพงษ์ ทะลาสี นายจตุพล ไชยโสตา นายกรธวัฒน์ มณีชม
1.2) บริการบำรุง รักษา และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์อย่างมีคุณภาพ							
1.2.1) ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการบำรุง รักษา และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์							
	1.2.1.1) ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	ระดับ 5	5.50	1) โครงการบำรุงรักษา และซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานส่วนกลาง 2) โครงการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปยังคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายสุรจิต ธรรมจักร์ นายเรืองศักดิ์ แสงยศ นายสุชาติ สงหมื่นไวย นายเฉลิมพล ออกอุ่น
1.3) ระบบสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ							
1.3.1) ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบโทรศัพท์							
	1.3.1.1) ระดับความสำเร็จการให้บริการระบบโทรศัพท์	ระดับ 5	5.50	1) โครงการพัฒนา/ปรับปรุง ระบบขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ 2) โครงการตรวจสอบ บำรุงรักษาตู้สาขาระบบโทรศัพท์ 3) โครงการขยาย/ เชื่อมต่อระบบโทรศัพท์ภายในระบบโทรศัพท์		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายไพฑูรณ์ ศรีพลลา นายสถาพร ไชยปัญหา นายบุญฤทธิ์ สุชี นายไพศาล หมั่นตลุง นายศุภชัย มาฤทธิ์

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้กำกับ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ					12.2411		
2.1) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความมั่นคง ปลอดภัย และรวดเร็ว							
2.1.1) พัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์							
	2.1.1.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนา การปรับปรุงและ การให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับ 5	5.50	1) โครงการตรวจสอบ แก๊ซ และเผื่อสำรองความพร้อม ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2) โครงการพัฒนาและปรับปรุงความปลอดภัยและ มั่นคงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 3) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ไร้สาย		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายวงศวัฒน์ เทพาคัก นายชาญวิทย์ ภาคคัต นายสุรเชษฐ์ ตั้งทรัพย์ส
	2.1.1.2) ระดับความสำเร็จความมีเสถียรภาพของการให้บริการ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับ 5	5.50			ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายรัตนเดช ชมภูณูช นายวีระศักดิ์ ศรีวงยาง
2.2) ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยครบถ้วนถูกต้อง เชื่อมโยง ครอบคลุมพันธกิจ รองรับการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย							
2.2.1) ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยและครบถ้วนทุกยุทธศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยสามารถเชื่อมโยงถึงกันและใช้ร่วมกันได้ทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย							
	2.2.1.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	ระดับ 5	5.50	1) โครงการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลและ สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางสาวสุกัญญา สิตวัน นางสาวบัณฑิตา อวีโร
	2.2.1.2) ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลของ มหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงให้สามารถใช้ร่วมกันได้ ทั้งมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย (7 ยุทธศาสตร์)	ระดับ 5	5.50	2) ศูนย์กลางข้อมูล (Data Warehouse)		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายธนศาสตร์ สุดจริง นายปิยะพงษ์ มูลศรีแ
2.3) มีแหล่งนวัตกรรมการเรียนรู้							
2.3.1) พัฒนาแหล่งนวัตกรรมการเรียนรู้							
	2.3.1.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งนวัตกรรม การเรียนรู้	ระดับ 5	5.50	1) โครงการพัฒนาแหล่งนวัตกรรมการเรียนรู้ 2) โครงการพัฒนาแหล่งนวัตกรรมการเรียนรู้ เสมือนจริง 3) โครงการส่งเสริมทักษะการพัฒนาแหล่งนวัตกรรม การเรียนรู้		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายศุภเทพ ภัทรโกศ นายพนัย เนื่องอุดม นายปัญญาพัฒน์ เปนน
2.4) มีบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
2.4.1) พัฒนาและบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร							
	2.4.1.1) ระดับความสำเร็จการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับ 5	5.50	1) โครงการสำรวจความต้องการพัฒนาศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางสิริวรรณ ตติยรัตน์ นายสุเทพ อรัญมิตร

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้กำกับ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก ตัวชี้วัด
				2) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับบุคลากร 3) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิต			
2.5) คุณลักษณะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานและสังคม มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ							
2.5.1) นิสิตระดับปริญญาตรีต้องมีการทดสอบความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา(MSU IT Exit-Exam)							
	2.5.1.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนานิสิตให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (MSU IT Exit-Exam)	ระดับ 5	5.00	1) โครงการทดสอบความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา(MSU IT Exit-Exam) 2) ศูนย์กลางการทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางสาวศิริรัตน์ จันได้
2.6) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความสอดคล้องตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย							
2.6.1) พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม							
	2.6.1.1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ระดับ 5	5.00	1) โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นายสิทธิ์ เอมดี
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล					5.6660		
3.1 มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องตามพันธกิจ ตอบสนองต่อการพัฒนา โดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาล							
3.1.1) พัฒนาระบบบริหารจัดการตามแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย							
	3.1.1.1) ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่มีแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย	ระดับ 5	5.00	1) โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติราชการ 2) ติดตามและประเมินผลแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3) การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางธิดา บุญโชติยกุล
3.1.2) พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้ตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย							
	3.1.2.1) ระดับคุณภาพของหน่วยงานที่มีการบริหารความเสี่ยงผ่านเกณฑ์ระดับดี (4.00) ขึ้นไป	ระดับ 5	5.00	1) โครงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 2) โครงการประเมินและตรวจสอบภายใน		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	น.ส. ณภัทษา ไชยสิงห์ น.ส. อรวรรณ ประภอ

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้กำกับ ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบหลัก ตัวชี้วัด
3.1.3) พัฒนาระบบการจัดการความรู้มาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานตามพันธกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ KM to LO)							
	3.1.3.1) ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่มีการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร	ระดับ 5	5.00	1) โครงการส่งเสริมการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ 2) โครงการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางสิริวรรณ ตติยรัตน์
3.2) บุคลากรมีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น มีศักยภาพและขีดความสามารถในการพัฒนามหาวิทยาลัย							
3.2.1) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ							
	3.2.1.1) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	ระดับ 5	5.00	1) โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 2) โครงการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 3) โครงการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ เชี่ยวชาญ เชี่ยวชาญพิเศษ		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	น.ส. พัทชบูล กิ่งพุ่ม นางลัดดา ศรีเอี่ยม
	3.2.1.2) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาผู้บริหาร (ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์)	ระดับ 5	5.00	1) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร 2) โครงการประเมินผู้บริหาร		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	น.ส. พัทชบูล กิ่งพุ่ม นายสกุล สาวสิทธิ์
3.3) มีระบบบริหารการเงินการคลังที่มั่นคง ยั่งยืน และมีประสิทธิภาพ							
3.3.1) พัฒนาระบบการเงิน การคลัง ให้มีความมั่นคง มีประสิทธิภาพและเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย							
	3.3.1.1) ระดับความสำเร็จของการวางแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	ระดับ 5	5.00	1) โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของหน่วยงาน 2) โครงการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 3) รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผน 4) กำกับ ติดตามและเร่งรัดการเบิกจ่าย		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	น.ส. พัทชบูล กิ่งพุ่ม น.ส. อรรวรรณ ประกอบ
3.4) มีคุณภาพการจัดการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในและภายนอก							
3.4.1) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อคุณภาพและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง โดยการบูรณาการการประกันคุณภาพภายในและภายนอกในเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณภาพ							
	3.4.1.1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามผลประเมิน ประกันคุณภาพภายใน	≥4.51	5.00	1) โครงการประกันคุณภาพการศึกษา		ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	นางลัดดา ศรีเอี่ยม
รวมตัวชี้วัด 19 ตัวชี้วัด			100		23.7470		

ประมาณการงบประมาณตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่	ยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)			
		งบแผ่นดิน	งบรายได้	กองทุน/อื่นๆ	รวม
1	พัฒนาระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สู่มาตรฐานระดับสากล	-	5,839,900	-	
2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	-	12,241,100	-	
3	พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	2,468,400	5,666,000	-	
	รวมทั้งสิ้น	2,468,400	23,747,000	-	26,215,400

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะผู้จัดทำ

---

ที่ปรึกษา

นางสาวสุพิน ไตรแก้วเจริญ  
นางสาวพัชชบูล กิ่งพุ่ม

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์

วิเคราะห์ข้อมูล / จัดทำรูปเล่ม

นางธิดา บุญโชติยกุล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ปีที่พิมพ์

มกราคม 2557