

**แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ**

**สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

**คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ของแต่ละข้อที่ตรงกับข้อมูลและระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เชี่ยวชาญ**

1. ชื่อ – สกุล ..............................................................................................................................................

2. ตำแหน่ง .................................................................................................................................................

3. สังกัด .....................................................................................................................................................

**ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ (กรุณาทำเครื่องหมาย √ หน้าข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

**ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)**

| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **ดีมาก****(5)** | **ดี****(4)** | **ปานกลาง****(3)** | **ค่อนข้างต่ำ****(2)** | **ต่ำมาก****(1)** |
| 1. ความสามารถในการเรียกใช้งานในระบบฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 2. ความสามารถของระบบในการเพิ่มข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 3. ความสามารถของระบบในการปรับปรุงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความสามารถของระบบในการนำเสนอข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 5. ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน |  |  |  |  |  |

**ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)**

| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **ดีมาก****(5)** | **ดี****(4)** | **ปานกลาง****(3)** | **ค่อนข้างต่ำ****(2)** | **ต่ำมาก****(1)** |
| 1. ความถูกต้องของการทำงานระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของระบบในการจัดประเภทของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 3. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 5. ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล |  |  |  |  |  |

**ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)**

| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **ดีมาก****(5)** | **ดี****(4)** | **ปานกลาง****(3)** | **ค่อนข้างต่ำ****(2)** | **ต่ำมาก****(1)** |
| 1. ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยภาพรวม |  |  |  |  |  |
| 3. ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ |  |  |  |  |  |
| 4. ความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ |  |  |  |  |  |
| 5. ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพ (Performance)**

| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **ดีมาก****(5)** | **ดี****(4)** | **ปานกลาง****(3)** | **ค่อนข้างต่ำ****(2)** | **ต่ำมาก****(1)** |
| 1. ความเร็วในการแสดงผลจากการเชื่อมโยงเพจ |  |  |  |  |  |
| 2. ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 3. ความเร็วในการบันทึก ปรับปรุงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 5. ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม |  |  |  |  |  |

**ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security)**

| **รายการ** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **ดีมาก****(5)** | **ดี****(4)** | **ปานกลาง****(3)** | **ค่อนข้างต่ำ****(2)** | **ต่ำมาก****(1)** |
| 1. การกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบเกิดความปลอดภัยในการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2. ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย |  |  |  |  |  |
| 3. ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง |  |  |  |  |  |
| 5. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| 6. มีระบบป้องกันภัยจากไวรัส, ผู้บุกรุก |  |  |  |  |  |
| 7. มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ นำไปใช้ประโยชน์ได้ |  |  |  |  |  |
| 8. การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาสำหรับการใช้งาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการอนุเคราะห์กรอกแบบประเมิน