

**ขั้นตอนการให้บริการ**  
**การขอรับ License และชุดติดตั้งโปรแกรม (กรณีขอรับด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์)**

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการ งานบริการนวัตกรรมดิจิทัล สำนักคอมพิวเตอร์

2. คำนิยาม/ จำกัดความ

2.1 ทัวไป

2.1.1 บัญชีผู้ใช้งาน (user account) หมายถึง รายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการใช้งานระบบบริการ นวัตกรรมดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

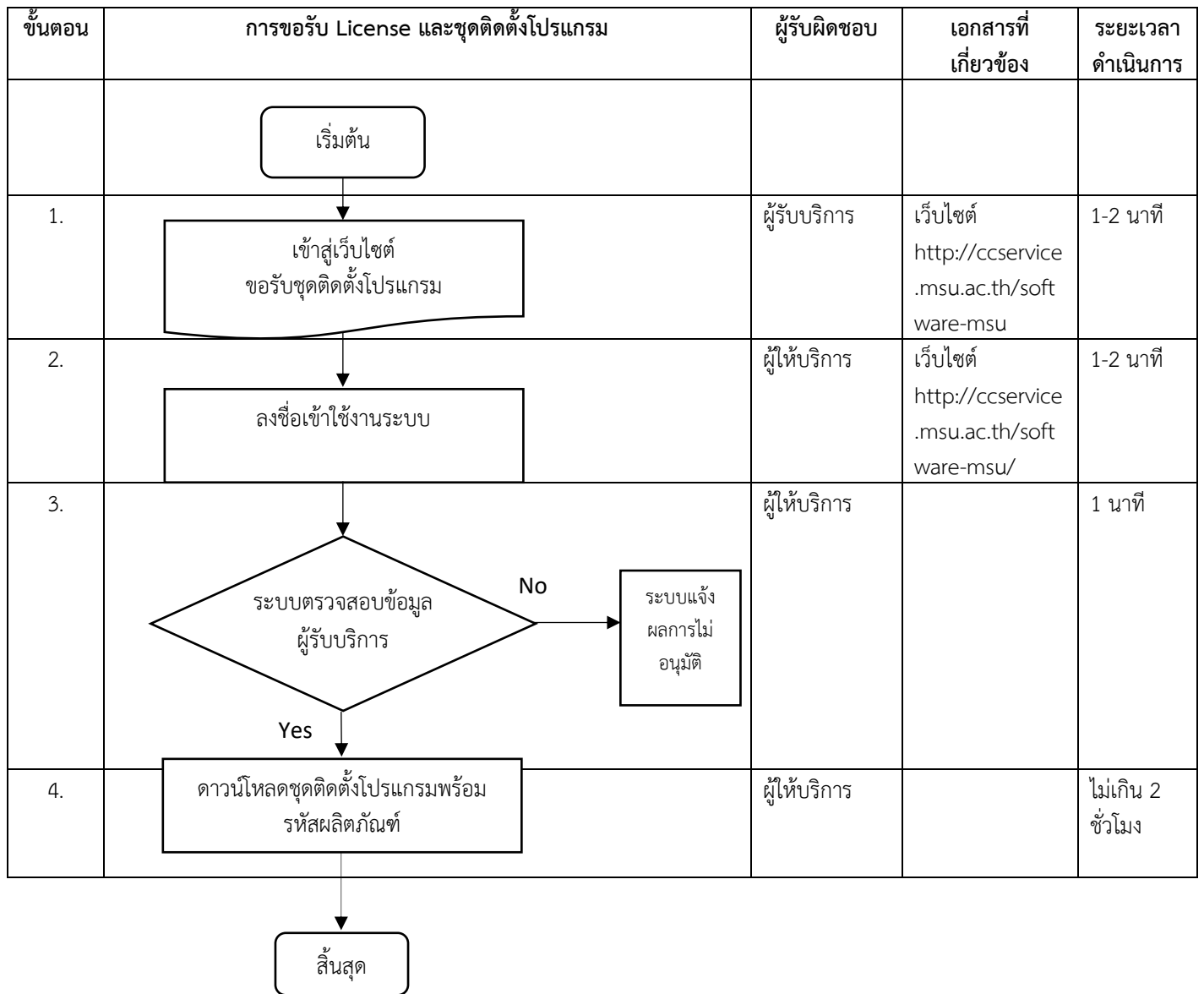
2.1.2 โปรแกรมลิขสิทธิ์ หมายถึง โปรแกรมที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามจัดให้บริการที่ผู้ใช้สามารถนำไปใช้งานได้ทันที ภายใต้ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.2 บุคคล

2.2.1 ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ สังกัดงานบริการนวัตกรรมดิจิทัล สำนักคอมพิวเตอร์

2.2.2 ผู้รับบริการ หมายถึง นิสิต บุคลากร หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย มหาสารคาม

### 3. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการ



## คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ

1. ผู้รับบริการเข้าสู่เว็บไซต์ <https://ccservice.msu.ac.th/software-msu>
2. ผู้รับบริการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ <https://ccservice.msu.ac.th/software-msu> ด้วยบัญชีอีเมลมหาวิทยาลัย
3. ระบบ ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอรับบริการในระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ผู้ขอรับบริการเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยหรือไม่
  - 3.1 กรณีระบบตรวจสอบว่าเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย ผู้รับบริการดำเนินการดาวน์โหลดชุดติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่ผู้ขอรับบริการมีความประสงค์ขอใช้งาน
  - 3.2 กรณี ไม่ใช่บุคลากรของมหาวิทยาลัย ยกเลิกคำขอและให้ติดต่อผู้ให้บริการ
4. ผู้ให้บริการสำเนาชุดติดตั้งโปรแกรม พร้อมหมายเลขผลิตภัณฑ์ ลงในสื่อบันทึกข้อมูลของผู้รับบริการ

## 4. ผู้รับผิดชอบหลัก

ผู้รับผิดชอบหลัก : นายวิทยา ชื่นชม

หมายเลขโทรศัพท์ : 0 4371 9800 ต่อ 4007

อีเมล : vittaya.c@msu.ac.th