

รายงานผลการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1. ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ : ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย (ICT for Education and Research)
2. องค์กรความรู้ที่จำเป็น : กระบวนการดำเนินงานสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี (MSU IT EXIT EXAM)
3. กิจกรรม : เรื่อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการลดขั้นตอนการลงทะเบียนก่อนสอบ MSU IT EXIT EXAM(ในกรณีทีนิสิตมาสอบพร้อมกัน)
4. วันที่จัดกิจกรรม : วันที่ 31 มกราคม 2560 เวลา 09.00-12.00 น. สถานที่ ลานหน้าห้องปี 310
5. วัตถุประสงค์ : เพื่อจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปรับปรุงกระบวนการลงทะเบียนสอบให้มีการรวดเร็วและมีความพึงพอใจในการบริการระดับดีมาก
6. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : จำนวน 20 คน
7. วิทยากรผู้ให้ความรู้ : งานพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. รูปแบบการให้ความรู้ : ทำการทดลองให้นิสิตเข้าสแกน แล้วจับเวลาตั้งแต่เดินจากจุด start มาเข้าช่องสแกน ยืนยันบัตร สแกนบัตร พิมพ์ใบสลิป และยืนยันให้นิสิต/ให้นิสิตตั้งสลิปเอง

วันที่ 31 มกราคม 2560 ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อระดมความคิดในการแก้ปัญหาการลงทะเบียนสอบวัดความรู้ โดยมีการปรับปรุงลานบริเวณหน้าห้องปี310 แบ่งช่องออกเป็น 3 ช่อง กำหนดจุดให้นิสิตยืนเข้าแถว และเดินมาสแกนในช่องลงทะเบียน โดยมีตัวเลือก 3 ดังนี้

1. ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 1 คน ใช้เวลาเฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 20 วินาที
ผลการทดลอง : นิสิตจะเดินเลือกช่องที่จะเข้าสแกนนาน และค้นหาบัตรนิสิต ทำให้เกิดความล่าช้า
2. ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 2 คน ใช้เวลาเฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 10.45 วินาที
ผลการทดลอง : นิสิตจะเดินเลือกช่องที่จะเข้าสแกนนาน และค้นหาบัตรนิสิต แต่นิสิตสามารถปฏิบัติตามเพื่อนที่อยู่ข้างหน้า แต่ทำให้เกิดความล่าช้าบ้าง
3. ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 3 คน ใช้เวลาเฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 09.55 วินาที
ผลการทดลอง : นิสิตจะมีการเตรียมบัตรและปฏิบัติตามคนที่อยู่ด้านหน้า และนิสิตดำเนินการมีความรวดเร็ว
4. ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 4 คน ใช้เวลาเฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 10.57 วินาที
ผลการทดลอง : นิสิตจะมีการเตรียมบัตรและปฏิบัติตามคนที่อยู่ด้านหน้า และนิสิตดำเนินการมีความรวดเร็ว แต่ในการเข้าแถวนิสิตจะยืนเบียดและจำเป็นจะต้องเว้นช่องให้นิสิตที่เดินทางมาต่อแถวและเดินไปยังห้องที่จะสอบ
ทั้งนี้ได้มีแนวปฏิบัติที่ดีโดยให้นิสิตต่อแถว 3 ช่อง โดยเข้าช่องละ 3 คน จะสามารถลดแถวได้รวดเร็วที่สุด และนิสิตมีความพึงพอใจในการบริการเนื่องจากในพื้นที่จำกัดในการเข้าแถวแต่ละช่อง

รูปภาพกิจกรรม



ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 1 คน ใช้เวลา
เฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 20 วินาที



ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 2 คน ใช้เวลา
เฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 10.45 วินาที



ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 3 คน ใช้เวลา
เฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 09.55 วินาที



ให้นิสิตเข้าที่ละช่องๆละ 4 คน ใช้เวลา
เฉลี่ยจนแล้วเสร็จ 10.57 วินาที